

COMO VIAJAR

PARADAS DEL BUS

Los signos de las paradas del bus de Cascades East Transit están en cada parada en la región (favor de notar que en Bend pueden decir “BAT.”) El bus con una ruta fijada solamente puede parar en esos lugares para subir y bajar pasajeros. Los buses de Bend Dial-a-Ride de respuesta a la demanda pueden parar donde el viaje estaba reservado. Aunque el CET haga todo lo posible para operar según el horario, a veces los horarios pueden variar por razones del tiempo, tráfico, ó por otras condiciones.

SUBIENDO AL BUS

Se requiere la feria exacta para subir al bus. Los conductores no pueden dar cambio. Hay que estar en la parada del bus por lo menos cinco (5) minutos antes de la hora fijada. Cuando viene el bus, busque el número de la ruta y la destinación señalada en el parabrisas. Siempre puede confirmar con el conductor que está subiendo al bus correcto. Para los viajes de respuesta a la demanda, hay que estar en su parada durante la ventana de su viaje que está proveído. El conductor solamente puede esperar 5 minutos y no le tiene que buscar, así que usted tiene que estar listo y esperando el bus.

RUTAS DE TRANSFERENCIA

Las rutas pasan por Hawthorne Station en Bend, el centro del tránsito en Redmond, y la parada en Madras. Favor de consultar esta guía, buscar su número de ruta en las señales de la plataforma, o pídale a un conductor. Le sugerimos que notifique a su conductor de su deseo de transferencia en caso de que se necesita un retraso pequeño, sin embargo, favor de notar que las transferencias no están garantizadas y un bus que está tarde le puede hacer demasiado tarde para su bus de conexión.

BAJANDO EL BUS

Los pasajeros deben notificar al conductor que quieren bajar una cuadra antes de su parada. Debe tirar el cable del timbre que está encima de la ventana del bus.

DIAS DEL SERVICIO

NO HAY SERVICIO EL DOMINGO/SERVICIO EL SABADO SOLAMENTE EN RUTAS 1-6

SERVICIO DE LOS DIAS FESTIVOS: CERRADO TODOS LOS DIAS FESTIVOS

El bus de CET no tiene servicio durante el día del año nuevo, Memorial Day, el día de la independencia, el día del trabajo, el día de gracias, o el día de Navidad.

RETRASOS - Favor de llamar 541-385-8680 para información de retrasos.

¿TIENE PREGUNTAS? ¡Solamente tiene que preguntar!

Siempre puede preguntar al conductor cómo montar el CET, como leer el horario, como funcione el estante de bicicletas, o sobre el uso de las características especiales del CET. Los buses de CET tienen levantadoras de sillas de ruedas. También puede hablar a la oficina de CET al 541-385-8680.

INFORMACION DE SERVICIO DE CLIENTES

541-385-8680 / 1-866-385-8680

www.cascadeseasttransit.com

Hawthorne Station

343 Hawthorne Ave, Bend
lunes-viernes 6:30am – 6:00pm
sábado 7:30am – 4:30pm

Bend Operations Center

1250 NE Bear Creek Rd, Bend
lunes-viernes 7:30am – 4:30pm

Redmond Operations Center

2363 SW Glacier Pl, Redmond
lunes-viernes 8am-5pm
lunes-viernes 6:30am – 6:30pm (solo teléfono)
Reservaciones de Viajes: 7am-4pm

OBJETOS PERDIDOS

Si se pierde algo cuando está tomando el bus, hay que reportarlo lo más pronto posible. Favor de llamar 541-385-8680 durante las horas de servicio, decirnos una descripción del objeto perdido, el número de la ruta, y la fecha y el tiempo cuando estaba perdido. Si se encuentra un objeto perdido en el bus, favor de avisar al conductor.

INFORMACION DE ACCESIBILIDAD

Si necesita esa información en otra manera (letra grande, Braille, cinta de audio) ó si tiene cualquier otra pregunta sobre la transportación pública bajo del acto de discapacidades Americanos, nos puede contactar al 541-385-8680. Para personas con discapacidades de oído o discurso, favor de hablar al Oregon Relay Service al 1-800-735-2900.

POLITICA DE ASEGURAMIENTO

Los animales de servicio, como está definido bajo ADA regulación parte 37, están bienvenidos en el bus de CET. Son las responsabilidades del pasajero. Las mascotas, o animales de terapia y comodidad, pueden viajar con pasajeros cuando se quedan en portadores del animal doméstico. Puede ver la política completa para todos los detalles.

REGLAS DE CONDUCTA PARA EL PASAJERO

- No armas ni armas del fuego en el bus.
- No hay el consumo de alcohol, contenedores de alcohol abiertos, o posesión de drogas ilegales en el bus o propiedad de tránsito.
- No comportamiento disruptivo, blasfemia, o lenguaje vulgar.
- Hay que reducir el ruido de la radio, del dispositivo personal, o del teléfono celular si se le pide un conductor
- No puede comer o fumar en el bus, y no puede fumar dentro de 20 pies de una puerta abierta del vehículo.
- Se requieren los cinturones de seguridad cuando los autobuses se equipan de los cinturones de seguridad. Los sillones de ruedas se deben asegurar en el área señalada.
- Los pasajeros tienen que cuidar sus parcelas en el bus y subir y bajar en un viaje.

Los avisos de la exclusión se pueden publicar a los pasajeros que violan las reglas de conducta de los pasajeros o quienes rechazan instrucciones de seguridad del conductor.

Aviso de la vigilancia de video y audio – los vehículos y los edificios primarios del tránsito se equipan de los sistemas de vigilancia. EL video y/o el audio pueden estar grabados.